# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi berjalan dengan sangat pesat. Tidak dapat dipungkiri disemua sektor termasuk lembaga negara memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana menjadi permasalahan yang mudah, maka dari itu dituntut untuk melakukan inovasi dalam memudahkan setiap pekerjaannya. Karena pasalnya, dalam pekerjaan sering mengalami kendala untuk melakukan pencatatan data. Dengan adanya permasalahan ini maka makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju terutama sebagai alat atau media untuk memudahkan proses pekerjaan dan pencatatan seluruh hal yang berkaitan.

Dalam penulisan ini, penulis melibatkan salah satu Departemen di Lembaga negara Bank Indonesia yaitu Departemen Pengelolaan Logistik Dan Fasilitas selanjutnya akan disebut DPLF. Departemen Pengelolaan Logistik Dan Fasilitas adalah department yang bertugas untuk mendukung tugas Bank Indonesia melalui pelaksana fungsi pengelolaan layanan dibidang logistik, kearsipan, dan pengamanan sesuai dengan tata kelola yang baik. Departement mempunyai kendala dalam melakukan pencatatan, pelacakan, dan kearsipan data proyek dan *user requirement*, hal ini terjadi karena tidak ada nya standarisasi dalam melakukan pencatatan dan pelaporan yang menyebabkan banyak nya versi data dan sulitnya mencari data lama.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah perancangan aplikasi sistem informasi pencatatan data *user requirement* dan perkembangan proyek berbasis web dengan spesifikasi yang baik dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi, karena dengan teknologi tersebut proses pendataan, pelacakan, pelaporan dapat dilakukan dengan mudah dan bisa terdata dengan rapih.

Dalam aplikasi ini bahasa pemrograman yang dipakai adalah C# .NET dengan *framework* MVC Core .NET dan SQL Server sebagai database server. Dengan dibuatnya sistem informasi ini, diharapkan dapat membantu memudahkan staff dan manajemen DPLF untuk memudahkan dalam melakukan pendataan, pelaporan terhadap *user requirement*.

## Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka penulis mengindentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya aplikasi untuk melakukan pencatatan, pelaporan *user requirement* yang dapat memudahkan staff DPLF untuk mengelola data proyek.
2. Proses pengelolaan data masih menggunakan *worksheet*.
   1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian identifikasi masalah diatas, maka dapat diambil rumusan masalah berbagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pada DPLF berbasis web?
2. Bagaimana Sistem informasi yang dibuat dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dalam mengelola data proyek ?

## Pembatasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini hanya digunakan untuk pencatatan, pelaporan perusahaan dan hanya dapat diakses oleh pengguna tertentu.
2. Sistem informasi ini juga meliputi informasi data proyek DPLF.
3. Sistem informasi ini di bangun menggunakan bahasa pemograman C# .NET dengan Framework MVC dan database SQL Server.

## Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.5.1. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dan manfaat dari pembuatan *Rancang Bangun Sistem Digitalisasi & Monitoring User Requirement* ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Merancang sebuah sistem informasi monitoring yang dapat mengelola data proyek mulai dari *user requirement* sampai dengan dibuatnya proposal dan selesainya proyek.
2. Membuat sistem informasi yang dapat digunakan oleh staff DPLF dan dapat melihat data pelaporan dengan mudah.
3. Membuat sistem informasi yang dapat digunakan untuk melakukan pencarian data proyek dengan menggunakan scan QR Code.

### 1.5.2. Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari pembuatan *Rancang Bangun Sistem Digitalisasi & Monitoring User Requirement* ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan staff DPLF dalam melakukan pengolahan data proyek dan melakukan pembaharuan data.
2. Data proyek sudah terdata oleh sistem sehingga tidak akan ada kemungkinan data duplikat.
3. Memudahkan manajement DPLF melihat perkembangan satuan proyek atau perkembangan keseluruhan proyek dalam satu tahun.

## Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan yaitu *Agile* dengan model pengembangan perangkat lunak *SCRUM.*

*Scrum* adalah sebuah kerangka kerja sederhana untuk mengembangkan produk kompleks seperti *software*. *Scrum* dirancang agar bersifat *knowledge worker* menjadi semakin kreatif, produktif dan kolaboratif dalam bekerja (Partogi, 2015).

Langkah-langkah penelitian dengan metode *SCRUM* yaitu:

1. ***Product backlog***

Pada tahap ini melakukan analisis kebutuhan sistem untuk Rancang Bangun Sistem Digitalisasi & Monitoring *User Requirement* (Digimon) Berbasis Web Pada Departemen Pengelolaan Logistik Dan Fasilitas Bank Indonesia yang dilakukan dengan wawancara pada pihak yang bersangkutan. Tujuan melakukan wawancara adalah untuk membahas data apa saja yang akan dikelola dan fitur apa saka yang diharapkan ada pada sistem.

1. ***Sprint Planning***

Pada tahapan ini mengelompokkan kebutuhan sistem dalam bentuk *sprint backlog* yang terbagi dalam beberapa tahap yang akan dilakukan. Selain itu, memberikan penjelasan bagaimana gambaran sistem yang akan dibuat, dijabarkan dalam bentuk sistem *prototype*.

1. ***Sprint Development***

Tahapan ini merupakan proses pengembangan sistem berdasarkan *sprint backlog.*

1. ***Sprint Review***

Pada tahap ini sistem yang selesai melalui tahapan *sprint development* ditinjau kembali dari segi proses sistem dan juga proses bisnis. *Sprint review* mendemokan (peningkatan) produk yang sudah dibangun selama *sprint* dan menunjukkan kemajuan pengembangan.

## Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Tugas Akhir tersusun atas lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

**Bab 1 : Pendahuluan**

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul sekripsi “Rancang Bangun Sistem Digitalisasi & Monitoring *User Requirement* (Digimon) Berbasis Web Pada Departemen Pengelolaan Logistik Dan Fasilitas Bank Indonesia”, perumusan masalah yang dihadapi, tujuan dan manfaat penelitian yang akan dicapai, metode penelitian yang digunakandan sistematika penulisan.

**Bab 2 : Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan berbagai teori yang mendasari analisis permasalahan dan berhubungan dengan topik yang dibahas dan metode yang digunakan.

**Bab 3 : Analisa dan Perancangan Sistem**

Bab ini berisi tentang analisa dan perancangan yang dilakukan terhadap sistem yang akan dibangun. Pada bagian analisa terdapat pendefinisian kebutuhan dari sistem, misalnya dengan menentukan *input, output,* dan proses yang ada pada sistem. tersebut.

**Bab 4 : Implementasi Sistem**

Pada bab ini akan dipaparkan lingkungan perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem, dan hasil implementasi.

**Bab 5 : Penutup**

Merupakan bab terakhir yang berisikan tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat.